

[BRITAX RÖMER Finland Oy:n] (jäljempänä "Britax Römer") yleiset toimitusehdot

1. Yleistä

Nämä toimitusehdot tulevat Britax Römerin ja Asiakkaan välisen, tavaroiden ostoa ja myyntiä koskevan sopimuksen osaksi, kun niihin on sopimus-, tilaus-, tai tarjousasiakirjoissa viitattu tai ne on muutoin liitetty sopimukseen, minkä jälkeen toimitusehdot ovat voimassa Britax Römerin ja Asiakkaan välisessä sopimussuhteessa. Lisäksi nämä toimitusehdot ovat voimassa muissa Britax Römerin ja Asiakkaan myöhemmissä sopimussuhteissa, jotka koskevat Britax Römerin saman tyyppisten tavaroiden toimituksia Asiakkaalle, vaikka toimitusehtoihin ei näissä yhteyksissä olisi erikseen viitattu. Muutokset ja/tai lisäykset näihin toimitusehtoihin edellyttävät tullaan voimaan Britax Römerin nimenomaista kirjallista hyväksyntää. Mahdolliset Asiakkaan käyttämät vakioehdot eivät sido Britax Römeriä sikäli, kun ne poikkeavat näistä toimitusehdoista. Edellä mainittu pätee, vaikka Britax Römer ei sopimusta solmittaessa olisi tehnyt niitä koskevia nimenomaisia huomautuksia.

Näitä toimitusehtoja sovelletaan vain Britax Römerin ja yritysten sekä oikeushenkilöiden välisissä suhteissa mukaan lukien valtion ja kuntien yksiköt.

Britax Römerin ja Asiakkaan väliset sopimukset perustuvat vain kirjalliseen materiaaliin ja dokumentteihin. Sopimuksien sekä niitä koskevien muutoksien ja lisäyksen tulkinta tapahtuu niiden sanamuodon mukaisesti eivätkä suulliset välipuheet ole päteviä.

2. Tarjoukset, tilaukset ja oikeuksien pidättäminen

Kaikki Britax Römerin tarjoukset on annettu sitoumuksetta ja Britax Römer varaa oikeuden koska tahansa tehdä muutoksia antamiinsa tarjouksiin. Kaikki myynti- ja markkinointimateriaali ja esitteet, jotka Britax Römer on antanut tai toimitannut Asiakkaalle, säilyvät Britax Römerin omaisuutena siihen asti, kunnes Asiakas normaalin myynti- ja markkinointitoiminnan yhteydessä luovuttaa esitteitä tai materiaalia omille asiakkailleen. Britax Römer pidättää kaikki oikeudet sanotussa materiaalissa oleviin kuviin, piirroksiin sekä teksteihin.

3. Sopimuksen syntyminen

Sitova sopimus Britax Römerin ja Asiakkaan välillä syntyy, kun Britax Römer vastaanotettuaan Asiakkaan tilauksen lähettää tilausvahvistuksen tai vaihtoehtoisesti toimittaa tilatut tuotteet erillistä tilausvahvistusta lähettämättä. Asiakkaan tilaukset ovat sitä sitovia vähintään kahden viikon ajan siitä lukien, kun Britax Römer on ne vastaanottanut.

4. Hinnat nykyisille tuotteille ja Syyskuun 2012 jälkeen julkaistaville uusille tuotteille.

Hinnat määräytyvät sopimuksen syntymishetkellä voimassa olevan Britax Römerin hinnaston mukaisesti. Aiemmat hinnoittelua koskevat sopimukset nykyisille tuotteille säilyvät kuitenkin voimassa 1. päivä lokakuuta 2013 saakka. Ellei toisin ole sovittu, hintoihin sisältyy tuotteiden pakkaukset ja niihin ei sisälly arvonlisävero. Toimitusehto, ellei muuta ole sovittu, on Ex Works Britax Römerin tuotantolaitokset, Ulm, Saksa (Incoterms 2010).

5. Toimitusehdot

Britax Römerin ilmoittamat tai antamat toimituspäivämäärät ovat ohjeellisia ja Britax Römer pyrkii täyttämään ne parhaan kykynsä mukaisesti. Toimituksen viivästystapauksessa siitä johtuva vahingonkorvaus on rajoitettu viivästyksestä johtuvaan todelliseen vahinkoon, joka on tyyppillinen ja ollut etukäteen ennakoitavissa. Britax Römer ei missään olosuhteissa vastaa viivästyksestä johtuvasta välillisestä vahingosta, kuten saamatta jääneestä voitosta tai Asiakkaan viivästykseen johdosta menettämistä kaupoista.

Mikäli osittaisitoimituksen tekeminen on Britax Römerin arvion perusteella tarkoituksenmukainen, se on oikeutettu täyttämään sopimuksen toimittamalla tavarat useammalla toimituksella osissa. Osittaisitoimitusta koskevin maksujen tulee vastata kulloinkin toimitettujen tavaroiden arvoa.

Mikäli ylivoimainen este estää sopimuksen täyttämisen muutoin kuin tilapäisesti (Force Majeure), se oikeuttaa kumman tahansa osapuolen vetäytymään sopimuksesta. Ylivoimaisena esteenä pidetään mm. sotaa, kapinaa, yleistä liikekannallepanoa, lakkoa, työsulkuja, maanjäristystä tai vastaava luonnonilmiötä taikka muuta vastaavaa, muusta kuin sopimuksen osapuolista johtuvaa syytä, joka estää sopimuksen täyttämisen. Mikäli kumpikaan osapuoli ei ole kirjallisesti ilmoittanut vetäytyvänsä sopimuksesta, sopimus täytetään viipymättä sen jälkeen, kun se on ylivoimaisen esteen lakattua mahdollista. Mikäli Asiakas pyytää toimituksen siirtämistä pidempään kuin kuukaudella Britax Römerin antamasta toimituspäivämäärästä, Asiakas on ilman eri huomautusta velvollinen suorittamaan Britax Römerille korvauksen tuotteiden varastoinnista, jonka suuruus on 0,5 % tavaroiden kauppahinnasta, tai mikäli toimituksen siirtäminen koskee vain osaa tavaroista, 0,5 % niitä koskevasta kauppahinnasta, kultakin alkavalta viikolta vahvistetusta toimituspäivästä lukien, ellei Asiakas osoita, että varastointikustannukset todellisuudessa ovat alhaisemmat. Varastointikustannusten määrä on kuitenkin enintään 10 % tavaroita koskevasta kauppahinnasta. Mikäli Britax Römerille aiheutuneet varastointikustannukset kuitenkin ylittävät sanotut määrät ja kustannuksia koskeva selvitys annetaan Asiakkaalle, Britax Römer on oikeutettu veloittamaan Asiakkaalta aiheutuneet korkeammat kustannukset.

6. Muutokset tuotteissa

Mikäli tuotteiden malleissa tapahtuu ennen toimitusta muutoksia, Britax Römer voi toimittaa uusia malleja niiden sijaan, joita kohdassa 3 mainittu sopimus

koskee, edellyttäen kuitenkin, että uudet mallit vastaavat sopimuksen tarkoitamia tuotteita laadun ja ominaisuuksien osalta. Britax Römer pidättää oikeuden tuotteiden vähäisiin muutoksiin siitä osin, kun ne koskevat käytettyjen materiaalien luonnetta tai ovat alalla tavanomaisia.

7. Vastuut virheistä

Britax Römer vastaa ainoastaan siitä, että toimitetut tavarat täyttävät niistä annetut mallikohtaiset tuotetiedot. Britax Römerin vastuu viallisiin tuotteisiin liittyen edellyttää seuraavien menettelytapojen noudattamista. Vialliseksi väitetty tavara tulee viipymättä toimittaa Britax Römerin tarkastettavaksi. Mikäli tavara todetaan virheelliseksi, Britax Römerin vastuu rajoittuu tavarantoimitukseen tai korvaamiseen uudella virheettömällä tavaramalla Britax Römerin valinnan mukaan. Mikäli viallisen tavarantoimituksen tai korvaamisen uudella ei onnistu tai Britax Römer ei ole suorittanut näitä toimenpiteitä kohtuullisessa ajassa ja virhe on olennainen, Asiakkaalle on oikeus purkaa sopimus viallisen tavarantoimituksen osalta tai vaihtoehtoisesti vaatia hinnanalennusta siten, kun kauppalaisissa (1987/355) säädetään. Korvaamisen tai korvaamisen uudella tavaramalla katsotaan epäonnistuneen, mikäli toinenkin sitä koskeva yritys epäonnistuu. Britax Römer ei kuitenkaan missään olosuhteissa vastaa Asiakkaan tavarantoimituksen virheen johdosta mahdollisesti kärsimästä välillisestä vahingosta, kuten saamatta jääneestä voitosta tai Asiakkaan menettämistä kaupoista. Britax Römer ei vastaa voista, jotka johtuvat normaalista kulumisesta tai ovat Asiakkaan itsensä aiheuttamia tai Asiakkaan toiminnasta johtuvia. Virheellisiin toimitusmääriin sekä havaittavissa oleviin kuljetusvaurioihin perustuvat vaatimukset tulee ilmoittaa rahdinkuljettajalle tavarointia vastaanotettaessa sekä varmentaa rahdinkuljettajan allekirjoituksin uhalla, että Britax Römer on vastuusta vapaa. Mahdolliset piilevät virheet tulee ilmoittaa Britax Römerille ilman aiheutonta viivytystä niiden havaitsemisen jälkeen. Kaikki tavarantoimituksen perustuvat vaatimukset tulee esittää Britax Römerille viimeistään vuoden kuluessa toimituksesta, ellei Britax Römerin toiminnassa ole osoitettavissa tahallisuutta tai törkeää tuottamusta.

8. Vastuu virheistä tavaroiden edelleen luovutuksen jälkeen

Säilyttääkseen oikeuden tavarantoimituksen virhettä koskevien vaatimusten esittämiseen Britax Römeriä kohtaan sen jälkeen, kun Asiakas on myynyt tavarantoimituksen loppuasiakkaalle tai kuluttajalle, tulee Asiakkaan toimittaa seuraavat asiakirjat ja noudattaa seuraavia menettelytapoja:

- Jäljennös kuluttajan tai loppuasiakkaan ostokuitista ja toimituserittelystä;
- Kuluttajan tai loppuasiakkaan allekirjoittama kirjallinen reklamaatio, josta ilmenee virheen kuvaus, tavarantoimituksen tiedot sekä loppuasiakkaan tai kuluttajan osoite;
- Virheen korjaamisen käytettyä varaosaa tai vaihtotavaraa koskevat tiedot sekä Asiakkaan ostokuiti;
- Selvitys muista asiaan liittyvistä kuluista ja kustannuksista.

Mikäli virhe korjataan Asiakkaan toimesta, työ tulee suorittaa ammattimaisella tavalla ja huomioiden erityisesti, että tekniset sekä lainsäädännön asettamat vaatimukset liittyen tuoteturvallisuuteen ja tavaroiden laatuvaatimuksiin täyttyvät. Kaikki käytetyt varaosat tulee olla alkuperäisiä. Varaosien osalta korvataan omakustannushinta sekä korjaus- ja vaihtotyön osalta kohtuulliset kustannukset.

9. Vastuunrajoitus

Britax Römer ei vastaa mistään asiakkaan kärsimästä välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.

Muilla osin Britax Römerin vastuu on rajattu ainoastaan vahinkoihin, jotka johtuvat olennaisesta sopimusrikkomuksesta tai olennaisesta virheestä tavarassa. Vahingonkorvausvastuu on rajattu ainoastaan vahinkoon, joka on tyyppillinen tai ollut ennakoitavissa siinä vaiheessa, kun sopimus Asiakkaan kanssa on tehty. Kaikki vaatimukset Britax Römeriä vastaan on esitettävä yhden vuoden kuluessa vastuuperusteen syntymisestä.

Tuotevastuuseen perustuva vastuu määräytyy sitä koskevan pakottavan lainsäädännön mukaisesti.

10. Omistuksenpidätys

Britax Römer pidättää omistusoikeuden kaikkiin Asiakkaalle toimittamiinsa tavaroihin siihen asti, kunnes ne ovat kokonaan maksettu. Mikäli Asiakas laininlyö tavaroiden maksamiset sovitun maksuehtojen mukaisesti, Britax Römerillä on koska tahansa oikeus purkaa sopimus ja ottaa sen puiteissa toimitetut tavarat takaisin. Mikäli osa tavaroista on maksettu, Britax Römerillä on oikeus kuitata Asiakkaalle tuleva kauppahinnan palautus muita mahdollisia Asiakkaalta olevia saataviaan vastaan. Mikäli omistuksenpidätyssehdon alaisiin tavaroihin kohdistetaan Asiakkaan muiden velkojien toimesta ulosmittaus-, takavarikko- tai turvaamistoimia, Asiakas on velvollinen ilmoittamaan asiasta viipymättä Britax Römerille.

11. Maksuehdot

Toimitettujen tavaroiden maksu tapahtuu Britax Römerin toimittamaa laskua vastaan, jonka Asiakas maksaa Britax Römerin ilmoittamalle pankkitilille. Mikäli muuta maksuehtoa ei ole sovittu, on laskun eräpäivä 30 päivää sen päiväyksestä. Viivästyskorko on korkolain (1982/633) 4.1 kohdan mukainen.

12. Tietosuojat

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä välisessään liikesuhteessa siihen liittyvien tietojen käsittelyssä.

13. Aineettomat oikeudet

Britax Römer ei ilman erillistä nimenomaista sopimusta luovuta mitään oikeutta tai lisenssiä omistamiinsa tai hallitsemiinsa immateriaalioikeuksiin.

Ilman Britax Römerin nimenomaista lupaa Asiakkaalla ei ole lupaa poistaa tai peittää mitään tavaroissa olevia tavaramerkkejä tai muita tunnuksia, merkkejä tai tekstiä eikä lisätä mitään tunnuksia, merkkejä tai sanoja.

14. Erimielisyydet, sovellettava laki

Näiden ehtojen tarkoittamaa sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensiasteena Helsingin käräjäoikeudessa. Britax Römerillä on lisäksi oikeus vaihtoehtoisesti panna asia vireille Asiakkaan kotipaikan tuomioistuimessa. Näiden ehtojen tarkoittamaan sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ja kauppalakia, ei kuitenkaan kansainvälistä tavaran kauppaa koskevaa yleissopimusta (UN CISG).

Mikäli näiden ehtojen jokin kohta osoittautuisi pätemättömäksi, sillä ei kuitenkaan ole vaikutusta muiden kohtien pätevytyteen.

Nämä ehdot korvaavat mahdolliset aikaisemmat yleiset sopimusehdot.

15. Internet-toimintamalli

Mikäli asiakas myy tavaroita edelleen internetin välityksellä, on kotisivujen, joiden kautta myynti tapahtuu, oltava ammattimaisesti tehdyt ja ylläpidetyt ja myös niiden ulkoasuun tulee olla ammattimainen ja laadukas. Ne eivät saa olla vahingolliset tuotteiden tai brändin maineelle ja arvolle tai niitä vaarantaa.

Kotisivujen, joiden kautta myynti tapahtuu, tulee sisältää nimi ja osoitetiedot, joita Asiakas on aiemmin liiketoiminnassaan käyttänyt ja/tai Asiakkaan tavaramerkki, jota se on aiemmin käyttänyt toimintansa yksilöimiseen. Asiakas on velvollinen varmistamaan, että sivustolla ei esitetä kolmansien osapuolien ns. bannereita ilman Britax Römerin etukäiteistä kirjallista lupaa. Bannereilla tarkoitetaan mitä tahansa kolmansien osapuolien ilmoituksia, mainoksia tai muuta sisältöä, jota sivulla tai sille tapahtuvan kirjautumisen yhteydessä esitetään. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä tuotteita kolmansien osapuolien kotisivujen kautta, erityisesti kielto koskee erilaisia huutokauppa-sivustoja internetissä. Asiakas on velvollinen varmistamaan, että tuotteiden myyntiä ei edistetä tai niitä mainosteta sellaisten kolmansien osapuolien tuotteiden tai kolmansien osapuolien tavaramerkkien tai brändien yhteydessä, jotka ovat vahingollisia tuotteiden tai brändin maineelle ja arvolle tai niitä vaarantavat. Kotisivut, joiden kautta tuotteiden myynti tapahtuu, on järjestettävä siten, että myynti ei ole mahdollista Euroopan talousalueen, Kroatian, Sveitsin ja Turkin ulkopuolelle. Asiakas on velvollinen pidättymään tuotteiden myynnistä jälleenmyyjille, jotka eivät noudata tämän kohdan määräyksiä.

16. Jakelualueet

Näillä ehdoilla ei ole vaikutusta Britax Römerin ja Asiakkaan välisiin sopimuksiin jakelualueista.

BRITAX RÖMER Finland Oy